

FESTIVAL MUSIQUE DU BOUT DU MONDE

G A S P É

PRÉSENTATEUR



20^e

COLLABORATEUR



GUIDE DES BÉNÉVOLES 2024

AUDACIEUX
DEPUIS 2004

MERCI AUX PARTENAIRES
QUI CONTRIBUENT À L'ALIMENTATION
DES BÉNÉVOLES DU FMBM



MONT-BÉCHERVAISE



SARGELLE
RESTAURANT



MERCI

AUX 250 BÉNÉVOLES,
COMPLICES DU FESTIVAL
DEPUIS 2004!

TABLE

DES MATIÈRES

1. BIENVENUE DANS L'ÉQUIPE / PAGE 4
2. L'HISTORIQUE ET LA MISSION DE L'ORGANISME / PAGE 5
3. L'ÉQUIPE DU FESTIVAL / PAGE 6
4. LES BÉNÉVOLES AU CŒUR DU FMBM / PAGE 7
 - Responsabilités des bénévoles
5. LES DROITS ET LES PRIVILÈGES DES BÉNÉVOLES / PAGE 9
 - Définitions
 - Les droits des bénévoles
 - Les privilèges des bénévoles
6. AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES / PAGE 10
7. POUR NOUS JOINDRE / PAGE 11
8. CARTE DES SITES / PAGE 12

1

BIENVENUE DANS L'ÉQUIPE

Chaque année, depuis la création du Festival Musique du Bout du Monde (FMBM) en 2004, environ 250 bénévoles apportent leur contribution à l'événement. Elles et ils se retrouvent dans le feu de l'action pour accueillir près de 15 000 participant·e·s et plus de 200 artistes et artisan·e·s des arts de la scène. Pour l'organisme, le travail des bénévoles et l'implication des partenaires sont essentiels et incontournables pour la planification et la réalisation du Festival.

Cette année encore, nous sommes plus qu'heureux·se·s de vous accueillir dans l'équipe. Nous vous remercions d'offrir généreusement votre temps, vos habiletés et votre talent au service de Musique du Bout du Monde. Que vous soyez à nos côtés depuis plusieurs années ou nouvellement bénévole, soyez assuré·e de notre soutien dans cette expérience.

Le guide des bénévoles a été conçu pour faciliter votre intégration et vous transmettre des informations pertinentes sur le FMBM, vos responsabilités mais, également sur les avantages d'être bénévole pour une organisation dynamique et reconnue. D'autres outils de référence tels que la brochure du Festival, le site Internet, l'application FEST ou encore le savoir de vos collègues et de votre responsable d'équipe sont aussi des ressources à votre disposition.

À toute l'équipe, nous vous souhaitons un très bon Festival!

L'HISTORIQUE ET LA MISSION DE L'ORGANISME

Musique du Bout du Monde a pris naissance alors que de jeunes gaspésiens et gaspésiennes revenus dans leur Gaspésie ainsi que de nouveaux-elles arrivant·e·s en amour avec la région, ont décidé d'offrir à la population des événements culturels qui leur permettraient de découvrir et d'apprécier les diversités culturelles.

Depuis, Musique du Bout du Monde organise des événements de qualité dans le but de célébrer les différences culturelles via la musique et autres médiums artistiques. Le Festival Musique du Bout du Monde, présenté chaque été à la population et aux touristes, offre une programmation unique, diversifiée et colorée afin de leur faire vivre une expérience inoubliable.

En mars 2005, Musique du Bout du Monde s'incorpore et devient un organisme diffuseur de produits culturels diversifiés et de qualité. En 2014, l'organisme est reconnu comme une entreprise d'économie sociale par le Pôle d'économie sociale Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

Depuis sa création, il a reçu plusieurs prix qui soulignent la qualité de ses activités et son rayonnement autant en région qu'à l'échelle nationale. Musique du Bout du Monde contribue à des retombées significatives dans l'industrie touristique et culturelle de la région et se définit comme un incontournable de la programmation estivale gaspésienne.

3

L'ÉQUIPE DU FESTIVAL

Le FMBM comporte une structure de gouvernance chapeauté par un conseil d'administration de sept membres et d'un agent de liaison de la Ville de Gaspé. Le CA appuie la codirection générale et l'équipe des ressources humaines.

- Une codirectrice générale et un codirecteur général, une coordonnatrice à la programmation, une adjointe à la logistique et à l'administration, une coordonnatrice à la mobilisation du bénévolat et au service à la clientèle;
- Trois ressources saisonnières;
- Des ressources rémunérées occasionnelles;
- Un comité organisateur formé de 6 directions (programmation, développement du bénévolat, opérations et logistique, administration, finances et TI, communication et marketing, développement de la clientèle et commercialisation);
- 40 comités et sous-comités;
- Et plus de **250 BÉNÉVOLES** œuvrant à la planification, à la préparation et à la réalisation du Festival.

4

LES BÉNÉVOLES AU CŒUR DU FMBM

Les bénévoles sont bien souvent le premier contact qu'auront les festivalier·ère·s, les artistes, les partenaires et plus encore. Vous êtes ainsi des interlocuteur·trice·s privilégié·e·s entre le public et le Festival. Il se doit donc de perpétuer l'accueil chaleureux, l'hospitalité et le professionnalisme qui nous distinguent. Afin d'aligner nos actions avec nos standards de qualité, de maintenir notre solide culture d'engagement puis de préserver notre succès grandissant, la grande famille du FMBM doit s'investir pleinement.

RESPONSABILITÉS DES BÉNÉVOLES

1. REPRÉSENTER LE FMBM DE MANIÈRE POSITIVE

- Vous êtes des ambassadeur·rice·s du Festival et votre souci de respecter et de répondre aux besoins des festivalier·ère·s et de vos collègues avec enthousiasme et empressement est le gage d'un comportement responsable.

2. PONCTUALITÉ ET ASSIDUITÉ

- Il est impératif d'être ponctuel·le et de respecter les horaires associés aux rencontres et aux tâches assignées. Vous devez être présent·e à votre poste 15 minutes avant votre service.
- Veuillez informer votre responsable d'équipe le plus rapidement possible si vous prévoyez un retard ou si vous êtes incapable de respecter vos engagements.

3. TENUE VESTIMENTAIRE (IDENTIFICATION BÉNÉVOLE)

- Le t-shirt bénévole du Festival (et la cocarde d'identification, s'il y a lieu) qui vous est attribué vous permet d'être identifié comme une personne-ressource pendant vos heures de service et d'être plus facilement repérable. **Portez-le fièrement!** Pour éviter toute confusion, **veuillez porter votre t-shirt seulement pendant vos quarts de bénévolat.**
- Veuillez apporter des vêtements et autres effets personnels en fonction des prévisions météorologiques (imperméable, chapeau, crème solaire, chasse-moustiques etc.).

RESPONSABILITÉS DES BÉNÉVOLES, SUITE...

4. RESPECTER LA RÉGLEMENTATION SUR LES SITES

- Montrer l'exemple en connaissant la réglementation sur les sites et en la respectant. Voir la liste des règlements sur notre [SITE WEB](#).

5. ÊTRE À L'ÉCOUTE ET DISPONIBLE AUPRÈS DES FESTIVALIER·ÈRE·S

- Peu importe votre tâche de bénévole, vous faites partie de l'équipe et serez sûrement approché par les festivalier·ère·s. Démontrez de l'intérêt et écoutez leurs demandes. Si vous ne pouvez répondre à leurs questions, veuillez communiquer avec votre responsable d'équipe ou les référer au service concerné ou au kiosque d'information du Festival.

6. S'INSCRIRE AU GROUPE FACEBOOK / [BÉNÉVOLES FMBM 2024](#)

7. PARTICIPER À LA RENCONTRE INFORMATIVE « PRÉFESTIVAL »

- On l'appelle aussi la « grand-messe » du Festival. Il s'agit d'un rassemblement de la grande famille du FMBM et il a pour but de favoriser la rencontre entre les différents comités et d'échanger sur les derniers détails de l'événement;
- La rencontre a lieu le lundi 5 août à 19h au salon des bénévoles à l'Hôtel Baker au 178 rue de la Reine. L'entrée se fait via la rue de la Reine.

8. EFFECTUER SA TÂCHE CONSCIENCIEUSEMENT

- S'assurer d'avoir toute l'information et les outils nécessaires;
- Respecter ses engagements et offrir le meilleur service possible en respectant les consignes établies;
- Respecter la confidentialité des informations reçues dans l'exercice de ses tâches.

9. AVOIR LE SOUCI DES CLIENT·E·S ET ADOPTER UN COMPORTEMENT RESPONSABLE

- Démontrer une attitude joviale et garder le sourire;
- Offrir votre aide;
- Ne pas fumer lors de votre période de service;
- Ne pas introduire de boissons alcoolisées et de produits illicites;
- N'utiliser votre cellulaire que par nécessité, lorsque vous êtes en service;
- Respecter le matériel, les locaux et les aménagements sur les différents sites.

10. ÊTRE HONNÊTE ET RESPECTUEUX·SES DE SES COLLÈGUES

- Travailler en collaboration avec les membres de l'équipe en misant sur l'entraide, le respect et la confiance. Faire preuve d'honnêteté en tout temps. Il n'y a pas de passe-droit entre les membres de la grande famille!

11. PRIVILÈGES DES BÉNÉVOLES

- En contrepartie de votre implication bénévole, vous recevrez certains privilèges. Vous comprendrez que ceux-ci sont non-transférables et pourraient vous être retirés si vous ne respectez pas les consignes établies par l'organisation.

5

LES DROITS ET LES PRIVILÈGES DES BÉNÉVOLES

DÉFINITIONS

BÉNÉVOLE TEMPS PLEIN :
16 heures ou plus de travail

BÉNÉVOLE TEMPS PARTIEL :
Entre 4 heures et 15 heures de travail sur une ou plusieurs journées

LES DROITS DES BÉNÉVOLES

- Bénéficier d'une information claire sur l'organisation, ses objectifs et son fonctionnement;
- Recevoir de l'information sur la nature de votre bénévolat et vous sentir à l'aise avec les tâches qui vous sont assignées;
- Être reconnu-e et respecté-e pour votre contribution et comme membre à part entière de l'équipe du FMBM;
- Être identifié-e comme bénévole.

LES PRIVILÈGES DES BÉNÉVOLES

- T-shirt bénévole du FMBM;
- Accès au Salon des bénévoles;
- Une consommation gratuite par jour de bénévolat; maximum de 7;
- Lunch fourni pour les bénévoles qui effectuent une période de travail de 4 heures ou plus qui chevauchent les heures de dîner ou de souper (11h30 à 12h30 et 17h30 à 18h30);
- Rabais de 10 % à la boutique officielle du FMBM;
- Invitation à la soirée Reconnaissance des bénévoles (date à venir);
- Pour les bénévoles qui effectuent 16 heures et plus : Accès aux spectacles sur le site du chapiteau Harbour au centre-ville et au spectacle du jeudi 8 août au sommet du Mont-Béchervaise.

6

INFORMATIONS PERTINENTES

SALON DES BÉNÉVOLES



Le salon des bénévoles est situé à l'Hôtel Baker au 178 rue de la Reine, Gaspé. L'accès se fera via l'entrée située sur la rue de la Reine. C'est la place pour récupérer votre t-shirt de bénévole, vos repas et votre cocarde (le cas échéant), ainsi que pour poser vos questions. Ouvert du jeudi au dimanche de 11h à 19h, le salon des bénévoles est votre lieu de détente, de rencontres et de restauration.

STATIONNEMENTS

RUE DE LA REINE > SCÈNE LOTO-QUÉBEC
SITE DU CHAPITEAU HARBOUR > SCÈNE HYDRO-QUÉBEC
> SCÈNE DESJARDINS

Il est possible d'utiliser, sans frais, les aires de stationnement suivantes : Aréna Luc Germain, Polyvalente C.-E.-Pouliot, siège social du Centre de services scolaire des Chic-Chocs, Cégep de la Gaspésie et des Îles, École Saint-Rosaire.

MONT-BÉCHERVAISE > SCÈNE TELUS

Mont-Béchervaise au 50, rue Eden, Gaspé, G4X 1Z2 (stationnement sur place).

CAP-BON-AMI > SPECTACLE AU LEVER DU SOLEIL

Le stationnement est accessible par le secteur Nord au 1438, boul. De Cap-des-Rosiers, Cap-des-Rosiers, G4X 6G7.

ÉCORESPONSABILITÉ

Le FMBM adopte depuis longtemps des pratiques de développement durable. En 2015, il a obtenu une certification du BNQ pour la gestion responsable de son événement. Chaque édition est l'occasion d'agir pour minimiser nos impacts sur l'environnement et maximiser leurs répercussions positives sur la communauté.

Ainsi, nous demandons aux bénévoles de contribuer aux objectifs du festival en :

- Apportant leur propre gourde et en la remplissant aux stations d'eau
- Apportant leurs propres ustensiles réutilisables afin de limiter l'utilisation d'ustensiles jetables ;
- Favorisant les déplacements actifs, l'utilisation des navettes et le covoiturage (voir groupe Facebook [COVOITURAGE FMBM 2024](#)) ;



Régie intermunicipale
de traitement des matières
résiduelles de la Gaspésie



POUR NOUS JOINDRE



Si vous avez des questions concernant le programme de bénévolat, veuillez contacter la responsable à la mobilisation du bénévolat à experience@musiqueduboutdumonde.com et pour toute autre question spécifique à votre comité, veuillez contacter votre responsable de comité.

CONTACT

Tél. : 418-368-5405

E-MAIL : experience@musiqueduboutdumonde.com

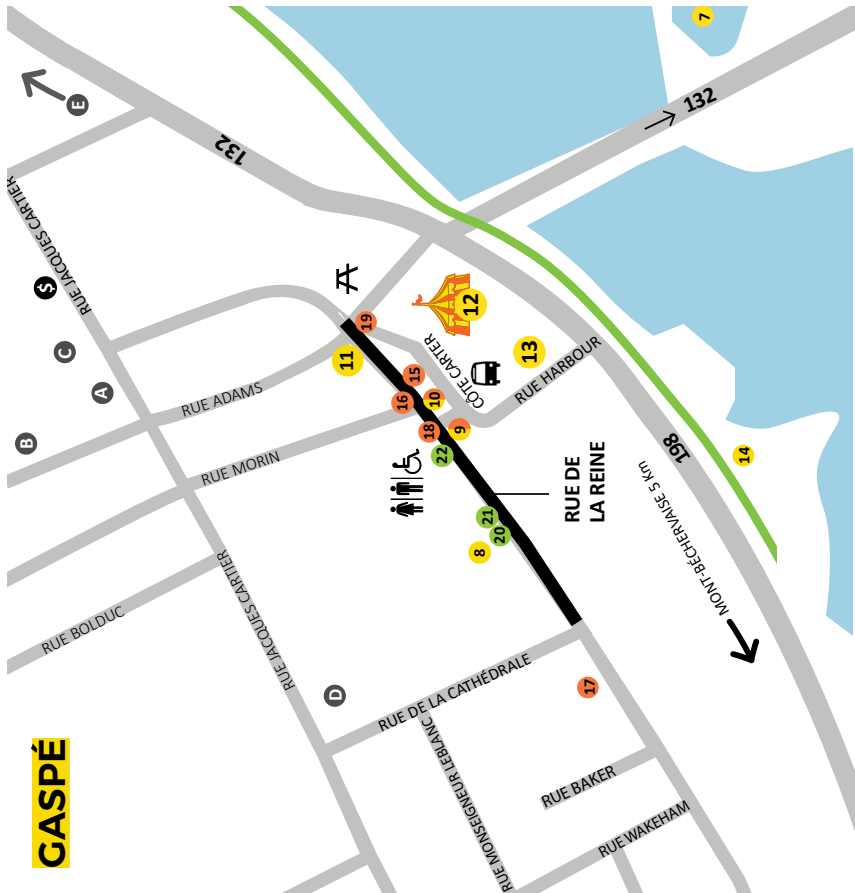
SITE WEB : musiqueduboutdumonde.com

FACEBOOK : [Festival Musique du Bout du Monde](https://www.facebook.com/FestivalMusiqueDuBoutDuMonde)

PLAN DU SITE

GRAND GASPÉ

- 1 CENTRE CULTUREL LE GRIFFON
 - 2 MICROBRASSERIE AU FRONTIBUS
 - 3 SCÈNE TELUS AU MONT-BECHERVAISE
 - 4 PLAGE HALDIMAND
 - 5 CENTRE COMMUNAUTAIRE DOUGLAS
 - 6 CAP-BON-AMI
- CAP-DES-ROSIERS
CAP-AUX-OS



GASPÉ



NAVETTES

SCÈNE TELUS AU MONT-BÉCHERVAISE 8, 9 & 10 AOÛT

CENTRE-VILLE > MONT-BÉCHERVAISE

Entre 15 H 45 et 16 H 25

MONT-BÉCHERVAISE > CENTRE-VILLE

Entre 18 H 30 et 19 H 10

INFORMATIONS

GRATUIT

FRÉQUENCE : aux 10 min.

DURÉE DU TRAJET : 10 min.

LEVER DU SOLEIL AU CAP-BON-AMI 11 AOÛT

CENTRE-VILLE > CAP-BON-AMI

3 H 15

CAP-BON-AMI > CENTRE-VILLE

6 H 15

INFORMATIONS

10 \$ RÉSERVATION OBLIGATOIRE EN LIGNE

FRÉQUENCE : une seule fois

DURÉE DU TRAJET : 40 min.

Le lieu d'embarquement au centre-ville vers les sites de spectacles est le **10 rue Carter, Gaspé** (au pied des escaliers de la côte Carter.)

LÉGENDE

SITES DE DIFFUSION

- CENTRE CULTUREL LE CRIF-FON
- MICROBRASSERIE AU FRONTIUS
- SCÈNE TELUS AU MONT-BÉCHERVAISE
- PLAGE HALDIMAND
- CENTRE COMMUNAUTAIRE DOUGLAS
- CAP-BON-AMI
- SARCELLE
- AUBERGE SOUS LES ARBRES
- BISTRO-BAR LE BRISE-BISE
- PAQUEBOT
- SCÈNE LOTO-QUÉBEC
- SCÈNE HYDRO-QUÉBEC
- SOUS LE CHAPITEAU
- SCÈNE DESJARDINS
- BERCEAU DU CANADA

ALIMENTATION RUE DE LA REINE

- BISTRO-BAR LE BRISE-BISE
- LE PAQUEBOT
- MARCHE DES SAVEURS
- ZONE ALIMENTAIRE FMBM
- TÉTÔ TAVERNE GASPÉSIENNE
- OH LES PAINS
- CAFÉ DES ARTISTES

STATIONNEMENTS DES FESTIVALIER-ÈRES

Ne PAS stationner à la Place Jacques-Cartier NI à la gare intermodale

- CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE
- CÉGEP
- ARÉNA
- ÉCOLE ST-ROSAIRE
- ÉCOLE CE-POULIOT

POINTS D'INTÉRÊT RUE DE LA REINE FESTIVE

- ESPACE DJ
- INFO-FESTIVAL + BILLETTERIE
- ESPACE SAQ
- ZONE DE PIQUE-NIQUE
- GUICHET AUTOMATIQUE DESJARDINS
- LA PROMENADE
- RUE DE LA REINE FESTIVE
- TOILETTES
- DÉPART ET ARRIVÉE DES NAVETTES

Unique en Gaspésie, le Festival Musique du Bout du Monde est l'un des événements les plus populaires dans la région. Il est un festival mettant principalement à l'avant-plan le créneau des musiques du monde et se définit par sa clientèle familiale. Il se veut un lieu d'échanges entre la culture gaspésienne et les autres cultures du monde. L'événement est reconnu pour l'ambiance festive, de partage et de respect qui y règne, par la qualité de sa démarche artistique, par sa dimension humaine et par la qualité des rencontres qu'on y fait et des moments qu'on y vit, de même que par l'environnement majestueux dans lequel il se tient, la Gaspésie!

MISSION

« Musique du Bout du Monde organise des événements pour sa communauté dans le but de lui faire découvrir et de célébrer les différences culturelles par la musique et d'autres médiums. »

VISION

« Créer des expériences et vous faire vivre des rencontres inoubliables grâce à cette alliance unique entre les cultures du monde et la majesté de notre territoire. »

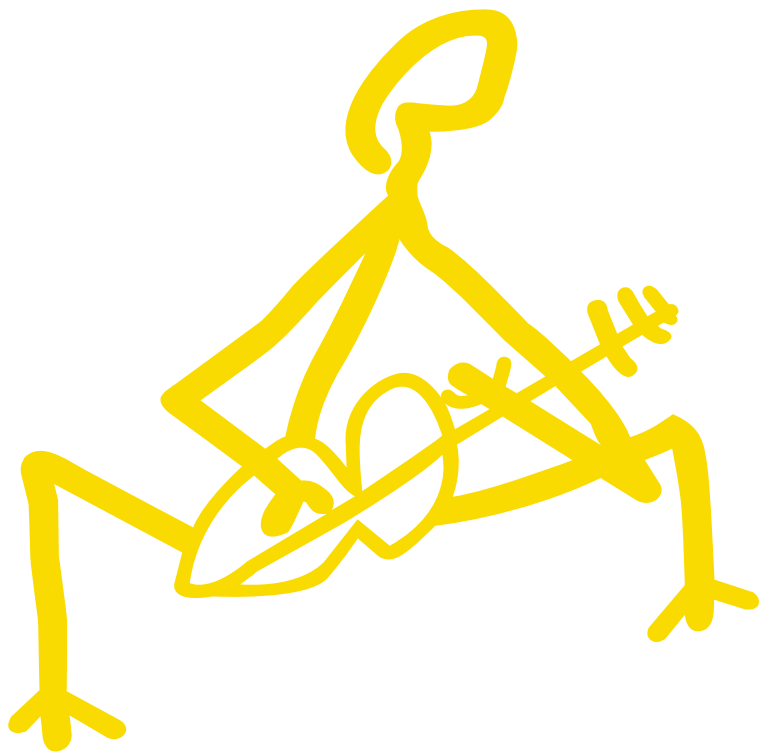
RÉFÉRENCES ET DOCUMENTS UTILES

Brochure officielle, site Web, application FEST, plan du site, médias sociaux



#fmbmgaspe #monboutdumonde

MUSIQUEDUBOUTDUMONDE.COM



COMPLICES DE NOS BÉNÉVOLES

